

# Notre Politique sur les Données personnelles

## Champ d'application de cette politique

L'Entreprise est le responsable de traitement des données à caractère personnel (à savoir, toute information liée à une personne identifiée ou identifiable, appelée « Personne concernée ») vous concernant, traitées à travers le Site et pour l'utilisation des Services, dans les conditions exposées dans la présente Politique de protection de données à caractère personnel (« Politique Données Personnelles »).

Cette Politique Données Personnelles, ainsi que la Politique sur les Cookies, concernent l'ensemble des utilisateurs, y compris ceux qui utilisent le Site et les Services sans être inscrits ou abonnés à un service spécifique (ci-après collectivement « Utilisateurs »).

## Quels types de données à caractère personnel collectons-nous ?

L'Entreprise collecte (1) les données d'inscription ; (2) les données que vous avez volontairement partagées avec l'Entreprise ; (3) les données de navigation liées à l'accès et à l'utilisation du Site et des Services et (4) autres renseignements divers.

Au titre de l'accès à Smart Enseigno par l'intermédiaire du **GAR (Gestionnaire d'Accès aux Ressources)**, les règles de collecte de données définies par le ministère de l'éducation Nationale s'appliquent de plein droit. Vous pouvez consulter ces règles à l'adresse suivante :

<https://gar.education.fr/mentions-informatives-rgpd/>

L'arrêté de mise en oeuvre du **GAR** est disponible à l'adresse suivante :

<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000036249969/>

D'une manière générale, nous collectons les informations suivantes :

- Données d'inscription: collectées via le formulaire d'inscription à nos services # Données que vous partagez volontairement avec l'Entreprise : l'Entreprise peut collecter vos données à caractère personnel (par exemple prénom, nom, email, adresse, numéro de téléphone, etc.)
- Données de navigation : lorsque vous accédez et utilisez le Site ou les Services, l'Entreprise peut collecter des informations concernant ces visites. Par exemple, afin d'établir votre connexion au Site ou aux Services, nos serveurs reçoivent et enregistrent des renseignements au sujet de votre ordinateur, appareil, et navigateur, ce qui peut notamment inclure l'adresse IP, le type de navigateur, et d'autres informations portant sur les logiciels ou matériel informatique. Si vous accédez au Site ou aux Services à partir d'un téléphone portable ou d'un autre appareil, l'Entreprise peut collecter l'identifiant unique de l'appareil, les données de géolocalisation, et autres données d'identification concernant cet appareil. Les informations peuvent aussi être collectées via des cookies et autres technologies de traçage (telles que des cookies de navigation, de retargeting, mesures d'audience, balises web etc.).

Ces technologies peuvent aussi être utilisées pour collecter et conserver des informations concernant l'utilisation que vous faites du Site ou des Services, telles que les pages que vous avez visitées, le contenu en ligne que vous avez consulté, les recherches internet que vous avez effectuées et les publicités que vous avez vues. Pour plus de renseignements veuillez consulter notre Politique sur les Cookies.

Nous ne collectons pas :

- Des catégories particulières de Données à Caractère Personnel : nous vous demandons de ne pas nous divulguer, ni nous communiquer, des données considérées comme Catégories Particulières de Données à Caractère Personnel ou assimilées par la CNIL (notamment numéro de sécurité sociale, données d'infraction, origine ethnique, opinions politiques, religions et croyances, données de santé ou affiliation syndicale) à travers notre Site, nos Services ou par tout autre moyen.

## Pour quelles finalités collectons-nous vos données à caractère personnel

? Nous traitons les données pour

- vous permettre d'utiliser le Site et les Services ;
- Évaluer et améliorer nos Services ainsi que les fonctionnalités correspondantes;
- Améliorer votre expérience d'utilisation du Site et des Services ;
- Vous offrir une assistance clientèle et répondre à vos demandes de renseignements
- Être en conformité avec les obligations légales (y compris les obligations liées à la fourniture des Services), ou répondre aux demandes provenant des autorités publiques et gouvernementales ;
- Répondre aux intérêts de l'Entreprise ; dans certains cas, l'Entreprise peut notamment divulguer vos données à caractère personnel, notamment lorsque l'Entreprise considère de bonne foi qu'un tel traitement de données est nécessaire pour : (i) protéger, exercer, ou défendre des droits, la vie privée, la sécurité, les biens de l'Entreprise ou ceux de ses employés, agents et prestataires (y compris l'exécution de nos contrats et de nos conditions générales d'utilisation) ; (ii) protéger la sûreté, la vie privée et la sécurité des utilisateurs du Site, des Services ou du public ; (iii) se protéger contre la fraude ou dans un but de gestion des risques ;

## Sur quelle base légale traitons-nous vos données ?

Les traitements présentés reposent sur l'intérêt légitime du Responsable de Traitement aux fins de faire fonctionner le Site, de répondre aux demandes des Utilisateurs et de fournir les Services ; Il repose également sur les obligations légales et réglementaires applicables.

## Quelle est la durée de conservation de vos données ?

L'Entreprise conserve vos données à caractère personnel aussi longtemps que cela est nécessaire à l'accomplissement des finalités recherchées, telles que décrites à la section 3 ci-dessus.

Les informations vous concernant sont conservées:

- Pour la durée strictement nécessaire à l'Utilisation du Site, des Services, ou pour

- les besoins de l'Entreprise, et au maximum pour une durée de 3 ans à compter de leur collecte en l'absence de conclusion d'un contrat avec l'Entreprise.
- En cas de conclusion d'un contrat ou d'une commande, dans le cadre des Services ou autre, pendant toute la période de relation contractuelle, puis conservées en archives intermédiaires pour une durée correspondant à la période de garantie éventuelle à laquelle s'ajoute la durée de prescription légale applicable (5 ans dans la plupart des cas).
- Pour une durée de 13 mois à compter de leur implantation/création s'agissant des cookies.

## Comment traitons-nous vos données ?

Les données sont traitées aussi bien manuellement que de façon électronique, et sont protégées par des mesures de sécurité appropriées. À cet égard, bien que l'Entreprise utilise des mesures administratives, techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre le vol, la perte, l'utilisation, la divulgation ou la modification non autorisée, elle ne peut garantir être à même de se prémunir contre tous les risques informatiques existants.

## Qui a accès à vos données ?

Dans le cadre des finalités présentées, vos données sont communiquées en interne au sein de EDUCLEVER, au service clients. L'Entreprise peut également communiquer vos données à caractère personnel aux destinataires suivants :

- Tiers prestataires de services, sous-traitants ou sous-traitants de second niveau (i.e. prestataires de services liés aux Services) ;
- Autorités nationales compétentes : afin de se conformer à la loi en vigueur ;

## Vos données à caractère personnel sont-elles transférées à l'étranger ?

Nous ne réalisons aucun transfert de données à caractère personnel vers des pays non-membres de l'EEE.

## Quels sont vos droits en matière de données à caractère personnel ?

Vous pouvez, à tout moment et de manière gratuite, exercer les droits suivants :

- droit d'accès, de portabilité, de rectification, d'effacement et de limitation des informations vous concernant ;
- droit d'opposition pour des motifs légitimes au traitement de vos données ;
- possibilité de nous transmettre vos directives afin d'organiser le sort des données vous concernant (conservation, effacement, communication à un tiers, etc.) en cas de décès.

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à l'adresse électronique suivante : [contact@smartenseigno.fr](mailto:contact@smartenseigno.fr).

Vous disposez également d'un droit de recours auprès d'une autorité nationale de contrôle telle que la Commission Nationale de l'Informatique et des libertés en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel et notamment du Règlement européen n°2016-679.

# DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL PROPRES A SMART ENSEIGNO

## Traitement de données à caractère personnel

L'utilisateur et les élèves sont informés que le ministère, en tant que responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel concernant l'utilisateur et les élèves afin de leur permettre d'accéder à la plateforme, de bénéficier de l'ensemble des ressources et services associés numériques et assurer la traçabilité, établir des statistiques et réaliser des reporting concernant l'utilisation de la plateforme.

Les données traitées sont nécessaires à la création par l'utilisateur d'un compte pour pouvoir bénéficier des ressources numériques et services associés accessibles sur la plateforme et donner accès aux élèves à cette dernière.

Elles sont obligatoires, à défaut, l'utilisateur et ses élèves le cas échéant ne pourraient pas utiliser la plateforme et accéder aux ressources et services associés numériques.

Ces données sont destinées aux personnes habilitées du ministère et de son partenaire Educlever lui mettant à disposition la plateforme et, le cas échéant, à ses prestataires.

Le partenaire n'accède à ces informations aux seules fins d'exécution des prestations qu'il réalise pour le compte et sur instruction du ministère, en tant que sous-traitant ainsi que pour permettre l'accès aux ressources et services qu'il met à disposition dans ce cadre, conformément au marché qui le lie au ministère.

Les données de l'utilisateur sont conservées pour la durée de validité de son compte. Lors de la fermeture du compte, l'intégralité des données est supprimée.

L'utilisateur dispose d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition pour motifs légitimes relativement à l'ensemble des données le concernant.

Ces droits s'exercent auprès de Educlever par courrier postal à l'adresse suivante : Educlever 59 rue benoit Malon 94250 Gentilly accompagné de la copie d'un titre d'identité signé.

L'utilisateur dispose également d'un droit de réclamation auprès de l'autorité nationale de protection des données.

## Sécurité

Nous accordons une grande importance à la conservation sûre et sécurisée de vos données personnelles. Nous avons donc mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées / la technologie standard de l'industrie afin de les protéger d'un accès non autorisé et d'un traitement illégal, d'un(e) perte, destruction ou endommagement accidentel(le).

Les mesures de sécurité que nous utilisons visent à fournir un niveau de sécurité approprié au risque du traitement de vos données personnelles. Lorsque vous avez choisi un mot de passe vous permettant d'accéder à certaines parties des Services, vous êtes responsable de garder ce mot de passe confidentiel. Nous vous conseillons de ne partager votre mot de passe avec personne et d'utiliser un mot de passe unique pour nos Services.

## Modifications et mises à jour

Le Responsable des Données se réserve le droit de modifier à tout moment la présente charte de confidentialité par avis donné aux Utilisateurs sur cette page. Il est recommandé de consulter souvent cette page, en se référant à la date de la dernière modification indiquée au bas de cette page. Si un Utilisateur s'oppose à une quelconque modification apportée à cette charte, l'Utilisateur doit cesser d'utiliser cette Application et peut demander au Responsable des Données de supprimer les Données Personnelles. Sauf mention contraire, la charte de confidentialité d'alors s'applique à toutes les Données Personnelles que le Responsable des Données détient au sujet des Utilisateurs.