

CHARTE À LA PROTECTION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

SEJER

Mise à jour le 10/09/2025

PRÉAMBULE

SEJER, société par actions simplifiée au capital de 9 898 330 euros, sous le numéro 393 291 042 dont le siège social est situé au 92 avenue de France, CS 91464, 75702 PARIS Cedex 13, RCS Paris, agissant en qualité de responsable de traitement (ci-après « SEJER »).

Cette charte est destinée à vous faire connaître et comprendre la façon dont nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel que vous êtes amenés à fournir dans le cadre de l'utilisation de notre plateforme ci-après dénommés nos « Services en ligne ».

1. LES FINALITES DE NOS TRAITEMENTS DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 dans sa dernière version et le Règlement européen relatif à la protection des données personnelles (« RGPD ») n° 2016/67, nous vous informons, au moment de la collecte, notamment lors de la phase de création de compte ou d'inscription, de la finalité du traitement envisagé.

Nous collectons et procédons au traitement de vos données à caractère personnel principalement pour répondre à une ou plusieurs des finalités énumérées dans le tableau en Annexe 1. Nous vous informons du fondement légal du traitement et de la durée de conservation de vos données à caractère personnel pour chacun des traitements concernés.

Lorsque votre consentement est nécessaire à la collecte de vos données à caractère personnel, nous le faisons par le biais d'une case à cocher ou d'un bouton « Accepter » au moment de votre inscription sur nos Services en ligne.

À tout moment, vous avez la possibilité de retirer votre consentement en exerçant vos droits d'opposition au traitement de vos données et de demander la suppression de vos données comme indiqué au point 5 de la présente Charte.

2. LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS COLLECTONS

Nous nous efforçons de collecter vos données à caractère personnel en nous limitant aux données strictement nécessaires à la finalité du traitement envisagé en Annexe 1 et au regard de votre profil, sans lesquelles nous ne pourrions pas traiter vos demandes ni en assurer le suivi.

SEJER traite notamment les données à caractère personnel suivantes : nom, prénom, courriel, adresse IP, logs, identifiants des terminaux, d'horodatage des données de connexions et données de navigation, résultats pédagogiques. Dans certaines hypothèses, sous réserve de l'autorisation préalable du ou des parents ou du représentant légal du mineur concerné, le nom et prénom de l'enfant, les travaux de l'enfant et les résultats pédagogiques.

Le caractère obligatoire du traitement des données à caractère personnel vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le Service en ligne concerné, d'autres informations peuvent être transmises par des partenaires.

⇒ **Dans l'hypothèse où SEJER traite des données à caractère personnel des enfants de moins de 15 ans**

SEJER demande à obtenir des personnes ayant l'autorité parentale leur consentement exprès et préalable avant toute collecte directe de données d'enfants de moins de 15 ans, pour protéger les données des mineurs.

Le consentement de la personne ayant l'autorité parentale est matérialisée par le biais d'une case à cocher lors de la souscription à un Service en ligne.

Si SEJER doit contacter des mineurs de moins de 15 ans, elle le fait soit par l'intermédiaire de l'adresse électronique de leurs parents ou de leurs représentants légaux, soit en accord avec ces derniers dans le cas de Services en ligne spécifiques.

3. LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

3.1 Dans le cadre des finalités mentionnées à l'Annexe 1 des présentes, nous sommes susceptibles de partager vos données à caractère personnel avec les services internes de SEJER (service client, service marketing, service commercial, service comptabilité, service informatique).

3.2 Vos données à caractère personnel peuvent être également communiquées à nos prestataires de services techniques, prestataires de paiements, sous-traitants ou sous-traitants de second rang, auxquels SEJER fait appel pour vous proposer tous les Services en ligne conformément aux finalités visées en Annexe 1.

4. LE TRANSFERT DES DONNEES À L'ETRANGER

Nous nous efforçons de collaborer principalement avec des sous-traitants ou des partenaires tiers situés dans l'Union Européenne ou l'Espace Économique Européen.

Cependant, lorsque nous collaborons avec un partenaire ou un sous-traitant situé hors de l'Union européenne ou de l'Espace Économique Européen, nous mettons en œuvre toutes les garanties appropriées pour assurer un niveau de protection suffisant de vos données à caractère personnel, en imposant notamment à nos sous-traitants ultérieurs, le respect des clauses contractuelles types validées par la Commission Européenne pour obtenir des garanties de sécurisation et de confidentialité et en se réservant la possibilité de mener des audits.

De manière générale, nous faisons le nécessaire pour nous orienter vers les pays dits « sûrs » offrant une protection importante de vos données et si cela est nécessaire, nous demandons les autorisations auprès de l'Autorité de contrôle (CNIL) avant toute collecte de données si celle-ci l'exige selon les pays.

5. L'EXERCICE DE VOS DROITS

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 dans sa dernière version, à la Loi pour une République numérique du 7 octobre 2016 ainsi qu'au Règlement européen (RGPD) du 8 avril 2016, vous avez la possibilité d'accéder, de modifier, de corriger, de limiter, de supprimer, de récupérer vos données à caractère personnel.

Ainsi, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, de suppression, de portabilité de vos données et de la possibilité de donner des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès, que vous pouvez exercer à tout moment en adressant un courriel à : contact-donnees@sejer.fr.

Il est précisé que le droit d'accès peut porter sur toutes les données vous concernant, alors que le droit à la portabilité ne peut porter que sur les données fournies expressément par vos soins (nom, prénom, courriel, etc.) et sur les données générées par votre activité liée à nos Services en ligne (contributions, échanges, réclamations, etc.).

Afin de nous permettre de vous identifier et si nous l'estimons nécessaire notamment dans le cadre d'une demande d'accès à vos données ou encore à la portabilité de vos données, nous pouvons être amenés à vous demander de justifier de votre identité.

Nous nous engageons à traiter votre demande d'exercice de droit dans le mois qui suit.

Enfin, vous avez la possibilité d'organiser le sort de vos données à caractère personnel après votre décès. Il suffit pour cela de désigner une personne qui sera chargée d'exercer vos droits. À défaut, vos héritiers pourront exercer certains droits tels que le droit d'accès s'il est nécessaire pour le règlement de votre succession ou le droit d'opposition pour procéder à la clôture de votre compte utilisateur et mettre fin au traitement de vos données.

En cas de manquement à nos obligations, vous pouvez également former une réclamation auprès de la CNIL.

6. LA SECURITE DE VOS DONNÉES

Nous accordons une grande importance à la conservation sûre et sécurisée de vos données à caractère personnel. Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de les protéger d'un accès non autorisé, d'un traitement illégal, d'une perte, d'une destruction ou d'un endommagement accidentel.

Les mesures de sécurité (protocole https, hashage des mots de passe, journal de logs, scan automatique des failles, etc.) que nous utilisons visent à fournir un niveau de sécurité approprié aux risques liés aux traitements de vos données personnelles. Lorsque vous avez choisi un mot de passe, vous êtes responsable de garder ce mot de passe confidentiel. Nous vous conseillons de ne partager votre mot de passe avec quiconque et d'utiliser un mot de passe propre à chacun de nos Services en ligne.

Nous mettons en place un système de journalisation des activités des utilisateurs, des anomalies et des évènements liés à la sécurité. L'objectif de cette journalisation est d'assurer la traçabilité des accès et des actions des utilisateurs, la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique dans notre système d'information.

7. CONTENUS ET RESPONSABILITÉ

Nos Services en ligne peuvent contenir des liens hypertextes vers d'autres sites Internet.

SEJER ne garantit ni la pérennité des liens hypertextes, ni les contenus ou les services vers lesquels ils pointent. Il vous appartient d'être vigilant sur les liens hypertextes.

Les contenus de nos Services en ligne (notamment les contenus consultables et/ou téléchargeables, les marques, les logos, le graphisme de nos Services en ligne, les photographies, les textes, les illustrations) et les logiciels (hors logiciels libres) intégrés à nos Services en ligne sont des créations originales protégées en France par le code de la propriété intellectuelle ainsi qu'à l'étranger par les conventions internationales relatives au droit d'auteur. SEJER est titulaire exclusif des droits d'exploitation attachés à ces contenus et logiciels.

Vous vous engagez à respecter les dispositions impératives afférentes à la propriété intellectuelle et notamment à ne pas reproduire, représenter, diffuser et/ou modifier tout ou partie des éléments reproduits ou consultables sur nos services en ligne, sans l'accord préalable et exprès de SEJER.

Tout acte contraire à ces dispositions est constitutif d'un acte de contrefaçon engageant la responsabilité civile et pénale de son auteur.

SEJER met en œuvre ses meilleurs efforts pour veiller à une bonne utilisation de ses Services en ligne par les utilisateurs.

Néanmoins, SEJER ne pourra voir sa responsabilité engagée du fait des commentaires de certains utilisateurs de ses Services en ligne.

8. LES COOKIES ET TRACEURS

8.1 Définition

Un cookie désigne un fichier qui va être déposé sur votre terminal (ordinateur, smartphone, etc.) lorsque vous visitez un de nos sites, ou lors de l'installation et l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile.

Un cookie permet de stocker différentes données techniques permettant le contrôle général de l'accès du public à nos sites (nombre de visites, fréquence d'exposition à une bannière publicitaire, connexion à d'autres sites, ...) ou la personnalisation des pages affichées en vue de vos prochaines interactions avec un site (votre compte, votre parcours...).

Le terme de « cookie » recouvre à titre d'exemple, les cookies https, les cookies flash, le résultat du calcul d'empreinte « fingerprinting », plugins, etc.

8.2 Les cookies dits « techniques » exemptés de consentement

- Les cookies de session (SSO)
- Les cookies permettant la mémorisation d'un panier d'achat

8.3 Les cookies nécessitant votre consentement

Nous n'utilisons aucun cookie nécessitant votre consentement sur Nos Services en ligne.

9. MISE À JOUR DE LA CHARTE

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Charte, à tout moment, en tout ou partie compte tenu des modifications et évolutions de nos usages et procédures internes. Ces dernières veilleront à être toujours en conformité avec les éventuelles modifications des dispositions législatives et réglementaires françaises et européennes.

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette Charte, avant toute collecte de vos données, pour une meilleure connaissance et compréhension de l'utilisation de vos données à caractère personnel par SEJER.

Annexe 1 : Traitements des données à caractère personnel

CleverPlatform		
Finalité du traitement	Base légale de la collecte	Durée de conservation de vos données
<p>La création de votre compte « CLIENT/UTILISATEUR » à la suite de la souscription à l'une de nos offres ou via l'intermédiaire d'un tiers (entreprise, organisme de formation, établissement d'enseignement, etc.) et permettre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la gestion et l'analyse de vos réclamations afin de les résoudre et d'améliorer nos services ; - la fourniture de ressources pédagogiques accessibles dans la plateforme et l'accès à toutes ses fonctionnalités ; - la sauvegarde des activités réalisées ; - l'accès aux services proposés par nos prestataires de services, uniquement le cas échéant ; - la réalisation d'enquêtes de satisfaction afin de nous permettre d'améliorer nos produits et services ; 	Exécution du contrat	<p>36 mois à compter de la date de votre dernière connexion, durée augmentée de la durée de prescription légale et/ou à des fins de preuve en cas de litige/reclamation, en archives intermédiaires.</p> <p>En cas d'absence de connexion, la durée de 36 mois s'applique à partir de la date de création de votre compte.</p>
<p>Une prise de contact avec nos services via le formulaire accessible en ligne ou une demande d'informations afin que nous puissions vous renseigner et vous fournir une réponse personnalisée.</p>	Votre consentement	<p>36 mois à compter de la réception de votre demande, durée augmentée de la durée de prescription légale et/ou à des fins de preuve en cas de litige/reclamation, en archives intermédiaires.</p>